



National Bank

Vanuatu's Own Bank

VACANCY NOTICE

Great ICT Job Opportunities at National Bank of Vanuatu Limited

Considering to move to a new role in ICT with a Financial Institution, with great initiative to learn new things, and think you have the skills to become a team leader?

Join the National Bank team in moving forward with new and exciting innovations in banking services. The bank is now seeking to fill in two positions within its ICT Business Unit:

- One (1) Systems Engineer at the Head Office in Port Vila;
- One (1) ICT/ATM Support Officer at the Head Office in Port Vila

The Roles

1. Systems Engineer

This is a senior role and we are looking for a dedicated individual to assist the Executive Head of Operations ensure the Bank's Information System is operates efficiently. The position incumbent will work closely with the Executive Head of Operations and other Senior Officers to support the Bank's Branch network and the same time assist and support approved initiatives for the expansion of its online banking services to its clients including those living in remote locations throughout the Country.

Specific Competencies required are:

- At least 7 years of System Engineering experience including knowledge of Windows operating systems and MSSQL DBMS;
- Proven experience with systems planning, security principle, and general software management best practices;
- Excellent written, oral and interpersonal communication skills;
- Ability to communicate ideas in both technical and user-friendly language;
- Ability to conduct research into systems issues and products as required.
- Highly self-motivated and directed, with keen attention to detail.
- Proven analytical and creative problem-solving abilities.
- Able to prioritize and execute tasks in a high – pressure environment.
- Strong customer service orientation.
- Ability to work in a team-oriented, collaborative environment.

2. ICT/ATM Support Officer

This is a supporting role and the bank is looking for a dedicated young and vibrant person willing to support other ICT Officers to ensure the Bank's network of ATMS, PCs and peripherals are operating efficiently. The successful candidate will serve as an apprentice to a more experienced ATM support officer to develop knowledge and skills for ATM Maintenance.

Specific Competencies requirements are:

- At least 1 year full time employment or work experience managing PCs and peripherals.
- Prior experience maintaining ATMs would be well-received but is not mandatory.
- Good written, oral, and interpersonal communication skills.
- Highly self-motivated and directed with keen attention to detail.
- Strong customer service orientation.
- Ability to work in a team-oriented, collaborative environment.

While the applicant is expected to have a good knowledge and skill to achieve the requirements of the role, formal IT-related qualifications are not mandatory.

Applications and curriculum vitae should be addressed to:

Head of Human Resources
National Bank of Vanuatu
P.O. Box 249
Port Vila
Or emailed to litiana.a@nbv.vu.

Applications must be received by close of business **Friday 21st October 2016.**

Only shortlisted applicants will be contacted for interviews.

Excellentes possibilités d'emplois dans le domaine de la TIC (Technologie de l'information et de la Communication) auprès de la Banque Nationale du Vanuatu
Envisagez-vous d'assumer de nouvelles fonctions dans le domaine de la TIC auprès d'une institution financière; avez-vous la volonté d'acquérir de nouvelles aptitudes et pensez-vous avoir les compétences requises pour devenir un chef d'équipe ?

Entrez au service de la Banque Nationale du Vanuatu et progressez avec elle grâce à de passionnantes innovations dans le domaine des services bancaires. La Banque cherche à pourvoir deux postes dans son unité commerciale TIC :

- Un (1) Ingénieur des Systèmes d'Information et Télécommunications au siège social de Port Vila
- Un (1) agent de soutien aux TIC/DAB (distributeurs automatiques de billet) au siège social de Port Vila

Les Rôles

1. Ingénieur des Systèmes d'information

Il s'agit d'un poste de cadre. Nous cherchons une personne motivée pour assister le Directeur des Opérations et garantir un fonctionnement efficace du système d'information de la Banque. Le titulaire du poste travaillera en étroite collaboration avec le Directeur des Opérations et les autres cadres supérieurs pour optimiser le réseau bancaire de l'agence tout en soutenant et appuyant les initiatives approuvées visant à étendre ses services bancaires en ligne à tous ses clients, y compris ceux qui vivent dans des régions éloignées du pays.

Il/elle devra posséder les compétences suivantes :

- Un minimum de 7 ans d'expérience en ingénierie de systèmes et une connaissance des systèmes d'exploitation Windows, MS SQL (langage de requête structurée de Microsoft) et des SGBD (systèmes de gestion de bases de données) ;
- Il/elle fait également preuve d'une vaste expérience des systèmes de planification, du principe de sécurité et des meilleures pratiques de gestion des logiciels ;
- Il/elle a d'excellentes capacités de communication orale, écrite et en matière de relations interpersonnelles ;
- Il/elle sera capable de partager des idées dans les domaines techniques et dans un langage facilement compréhensible par tous ;
- Il/elle saura mener, selon les besoins, des recherches pour pallier aux éventuels dysfonctionnements des systèmes et des produits ;
- Il/elle sera très motivé (e) et déterminé (e) et portera une grande attention aux détails ;
- Il/elle a fait preuve d'une capacité d'analyse et de résolution de problèmes ;
- Il/elle sait établir des priorités et exécuter des tâches dans un environnement exigeant et stressant ;
- Il/elle est doté (e) d'un profond sens du service à la clientèle ;
- Il/elle peut travailler dans un environnement axé sur l'esprit d'équipe et la collaboration.

2. Agent de soutien aux TIC/GAB

La Banque recherche une personne consciencieuse et dynamique, disposée à seconder les autres agents TIC pour ce rôle de soutien afin de garantir un fonctionnement efficace du réseau de distributeurs automatiques, d'ordinateurs et périphériques de la Banque. Le candidat retenu effectuera un apprentissage auprès d'un agent DAB plus expérimenté afin d'approfondir ses connaissances et développer des compétences pour l'entretien des DAB.

Il/elle devra posséder les compétences suivantes :

- Un minimum d'un an d'emploi à temps complet ou une expérience professionnelle de la gestion des ordinateurs et périphériques.
- Une expérience préalable dans l'entretien des DAB est préférable mais non indispensable.
- Il/elle a d'excellentes capacités de communication orale, écrite et en matière de relations interpersonnelles ;
- Il/elle sera très motivé (e) et déterminé (e) et saura prêter attention aux détails.
- Il/elle est doté (e) d'un profond sens du service à la clientèle ;
- Il/elle peut travailler dans un environnement axé sur l'esprit d'équipe et la collaboration.

Bien que l'on attende du candidat une bonne formation et des compétences lui permettant de remplir les obligations de cette fonction, des qualifications officielles dans le domaine de la Technologie d'information ne sont pas indispensables.

Candidatures et CV doivent être adressés au :

Directeur des Ressources Humaines
Banque Nationale du Vanuatu
P.O. Box 249
Port Vila

Ou par courriel à : litiana.a@nbv.vu.

Les candidatures devront être reçues au plus tard le **21 Octobre 2016** avant la fermeture des bureaux.

Uniquement les candidats retenus après pré-sélection seront convoqués à un entretien.