



National Bank

Vanuatu's Own Bank

ADVERTISEMENT – Executive General Manager Retail & Brand

The National Bank of Vanuatu is looking for an experienced Executive General Manager Retail & Brand to join its Executive team to lead the Retail Banking, Brand and Branch Network strategic functions. This will involve working closely with all members of the executive team, the Board of Directors, regulators, and individuals at all levels within the organization.

Job Title	Executive General Manager Retail & Brand
Location	Head Office in Port Vila
Primary Objective of Position	This role is responsible for the effective leadership and management of the Retail Banking Business Unit and ensure that the Board agreed Strategic Plan and objectives for Retail, Consumer Lending and Branch Operations are implemented and achieved.
The Role	Key responsibilities & outcomes: 1. Implement governance and oversee management of the bank's overall branch network and consumer lending strategic functions. 2. Ensures all Retail and Brand strategic functions achieve operational benchmarks. 3. Oversees the Branch network operations Risk Profile and ensure these are updated and in compliance with Bank policies and procedures. 4. Oversee the management of all retail and e-services sales and revenue results. 5. Prepare and execute comprehensive business unit plans. 6. Develop and maintain trusted relationships with the Board, Executives, Regulatory authorities, and the community. 7. Oversee the implementation of the business units' staff training and performance appraisals. 8. Maintain administration, budgeting and operational costs within budget for the overall NBV branch network and consumer lending.
The Candidate	Key attributes and skills required: • Proven executive experience in a similar role within the banking industry. • Strong understanding of corporate governance principles and managerial best practices. • Strong knowledge and experience in management of service delivery across a network of branches and locations.

	• Strong analytical and problem-solving capabilities. • Excellent professional leadership skills with very good verbal and written communication skills. • Good character and Integrity, modelling the bank's core values, vision and mission. • Demonstrable experience in complex analytical problem solving and investigative skills. • Team player & ability to work under pressure. • Have the passion to provide quality customer care and service to clients and shareholders. • Goal-driver with desire to exceed goals and targets. • Culturally aware and team focused. • Empathetic with positive attitude. • Strategic thinker. • Excellent networking & people skills • Ability to train & manage staff of large institution. Qualification: • He/she must have a master's degree or more from a recognized tertiary institution in one or more of the following disciplines: ○ Banking & Commerce ○ Business Administration. ○ Any other related fields, and ○ Has 10 years' experience in a operations management role relevant to the position.
Remuneration	An attractive salary commensurate with qualifications and abilities will be negotiated with the successful candidate.

Please forward your application and CV in complete confidence, 3 recent referee reports and a police clearance to **juliann.w@nbv.vu** or, addressed to:

Ms. Juliann Williams
Chief People Officer
National Bank of Vanuatu
P.O. Box 249
Port Vila.

Applications will close by Friday 22 August 2024



National Bank

Vanuatu's Own Bank

ANNONCE – Directeur Exécutif activités des banques de réseau et marque

La Banque nationale de Vanuatu cherche à recruter un directeur exécutif chevronné dans le domaine des activités des banques de réseau et de la marque pour se joindre à l'équipe de direction et diriger les fonctions stratégiques des activités des banques de réseau, de la marque et du réseau d'agences. Il s'agira pour lui de travailler en étroite collaboration avec tous les membres de l'équipe de direction, le Conseil d'administration, les régulateurs et diverses autres personnes à tous les échelons au sein de l'organisation.

Titre du poste	Directeur exécutif en charge des activités des banques de réseau et de la marque
Lieu	Siège à Port-Vila
Objectif premier du poste	Dans ce rôle, la personne est responsable de la bonne direction et gestion de la cellule des activités de banque de réseau et de s'assurer que le plan stratégique des opérations des banques de réseau, du crédit à la consommation et des agences est bien mis en œuvre et que ses objectifs sont atteints, tels qu'ils ont été approuvés par le Conseil d'administration.
Le Rôle	Responsabilités et résultats essentiels : 1. S'occuper de l'administration et surveiller la gestion de l'ensemble des fonctions stratégiques du réseau d'agences de la banque et du crédit à la consommation. 2. S'assurer que toutes les fonctions stratégiques des banques de réseau et de la marque parviennent aux points de référence opérationnels. 3. Superviser le profil de risques des opérations du réseau d'agences et s'assurer qu'il est mis à jour et en conformité avec les politiques et procédures de la Banque. 4. Superviser la gestion des résultats de toutes les ventes et recettes des banques de réseau et des e-services. 5. Préparer et mettre en œuvre des plans complets pour la cellule des affaires. 6. Forger et entretenir des liens de confiance avec le conseil d'administration, la haute direction, les autorités de réglementation et la communauté. 7. Superviser la mise en œuvre des programmes de formation et des évaluations de la performance du personnel de la cellule des affaires. 8. Veiller à ce que les coûts administratifs, budgétaires et d'exploitation ne dépassent pas les crédits affectés dans le

	budget pour l'ensemble du réseau d'agences de la BNV et des crédits à la consommation.
Le Candidat	Qualités et compétences essentielles requises : • Expérience avérée de cadre de direction dans un rôle semblable au sein du secteur bancaire. • Appréciation solide des principes de gestion d'entreprise et des meilleures pratiques gestionnaires. • Connaissances et expérience solides dans la gestion de la prestation de services sur l'ensemble du réseau d'agences en tout lieu. • Fortes capacités analytiques et aptitudes à la résolution de problèmes. • Excellente aptitude au leadership professionnel assortie de très bonnes compétences en matière de communication verbale et écrite. • Bonne réputation et intégrité, capable de représenter les valeurs essentielles, la vision et la mission de la banque. • Expérience avérée de la résolution de problèmes analytiques complexes et de la conduite d'investigations. • Esprit d'équipe et capacité à travailler sous pression. • Avoir une passion pour bien s'occuper des clients et des actionnaires et leur rendre des services de qualité. • Fortement motivé avec désir de dépasser les objectifs et les cibles. • Culturellement sensible et focalisé sur le travail en équipe. • Avoir de l'empathie et une attitude positive. • Raisonnement stratégique. • Excellentes compétences en communication et relationnelles • Capable de former et de gérer des effectifs dans un grand établissement. Qualifications: • Les postulants doivent avoir un diplôme de maîtrise ou une qualification supérieure délivré par un établissement tertiaire reconnu dans l'une ou plusieurs des disciplines suivantes : ○ Banque et Commerce ○ Gestion d'entreprise. ○ Tous autres domaines connexes et ○ 10 ans d'expérience dans un rôle de gestion des opérations pertinent pour ce poste.
Rémunération	Un salaire intéressant proportionné aux qualifications et compétences sera négocié avec le(la) candidat(e) retenu(e).

Veillez transmettre votre candidature et votre CV en toute confidentialité, accompagnés de trois références récentes et un extrait de casier judiciaire à ***juliann.w@nbv.vu*** ou les adresser à :

Mme Juliann Williams

Chef du Personnel

Banque nationale du Vanuatu / National Bank of Vanuatu

BP 249

Port-Vila.

Date limite de dépôt des candidatures : Vendredi 22 août 2024.
