



Opportunities across multiple NBV Ltd Branch Locations

The National Bank of Vanuatu Limited is dedicated to serving the people of Vanuatu through its 28 branch network across the country. This is your opportunity to play a part in delivering banking services and financial inclusion awareness to the rural communities while at the same time develop your career in Banking and Finance.

The Roles

If you are enthusiastic to join NBV Ltd deliver banking services to the rural population of Vanuatu we are now looking for candidates to fill in the following roles:

Officer in Charge (OIC) vacant positions:

- One [1] Officer in Charge role at Sola Branch, Vanua Lava;
 - One [1] Officer in Charge role at Pangl Branch, South Pentecost;
- The OIC roles are Team Leader positions.

As the Branch OIC you will oversee the branch operations on a daily basis to ensure all bank customers in your local community are well looked after and their immediate banking needs are met. You will also work closely with other business units in the bank to build long – term relationships with your local community to ensure they achieve their financial goals. You will be called upon to assist the Microfinance Officer within your area to deliver Rural Community Banking Services to nominated communities and locations in your business area from time to time.

Required Knowledge and Experience:

- Very Good Interpersonal Skills;
- Very Good Organizational Skills;
- Evident of experience in previous team leadership roles;
- Demonstrated experience in Community Services;
- Sound Knowledge of local rural business environment;
- Minimum of 4 years' experience in Customer Service role;
- Successfully completed year 13 or a Certified Technical Skills Training Course/ Program is desirable.

Teller vacant positions:

- One [1] Teller role at Vila Branch, Port Vila;
- Two [2] Short Term teller roles at Vila Branch, Port Vila;
- One [1] Teller role at Pangl Branch, South Pentecost;
- One [1] Teller role at Saratamata Branch, East Ambae.

The Teller plays a pivotal role at all NBV branches throughout the country. You will provide daily banking services to NBV customers in your local community. You will be called upon from time to time to assist the Microfinance Officer and your Branch OIC to deliver Rural Community Banking Services to nominated remote locations and communities in your area.

Required Knowledge & Experience

- Very good customer services skills;
- Very good interpersonal skills;
- Good communication skills;
- Demonstrated experience in Community Services;
- Minimum of 3 years' experience in Customer Service role;
- Successfully completed year 12 or a Certified Technical Skills Training Course/ Program is desirable.

Applications and curriculum vitae should be addressed to:

Head of Human Resources
National Bank of Vanuatu
P.O. Box 249
Port Vila

If you wish to be considered for any of these opportunities and live within surrounding communities near any of these NBV Ltd Branches drop your application at the branch before the closing date.

For applicants living outside Pentecost, Vanua Lava, Ambae and Port Vila your application must be received at the Head Office or emailed (in word or pdf. format only) to litiana.a@nbv.vu no later than 19th August 2016.

P.O. Box 249
 Port Vila

Nombreux Postes à pourvoir au sein de la Banque Nationale du Vanuatu

La Banque Nationale du Vanuatu se donne pour mission de servir le peuple du Vanuatu par le biais de son réseau de 28 agences disséminées à travers l'archipel. Si vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière tout en jouant un rôle important au sein des services bancaires et financiers de votre communauté rurale, contactez nous !

Postes à pourvoir :

Vous aimez apprendre, vous possédez les capacités d'un chef d'équipe et souhaitez joindre les équipes de la Banque Nationale afin de revitaliser le système bancaire en zones rurales, la Banque Nationale recherche des personnes compétentes pour les postes décrits ci dessous :

Responsable en charge (OIC)

- Un [1] Responsable en charge (OIC) pour l'agence de Sola, Vanua Lava;
 - Un [1] Responsable en charge (OIC) pour l'agence de Pangl, Sud Pentecôte;
- Le poste de Responsable en charge est un rôle de Chef d'Equipe.

En temps que Responsable en charge (OIC), vous devrez contrôler quotidiennement toutes les opérations bancaires de l'agence, afin d'assurer un suivi bancaire pour tous les clients de l'agence et répondre à leurs demandes. Il vous sera aussi demandé de travailler en relation étroite avec les autres départements de l'agence afin d'établir des relations à long terme avec la communauté locale et vous assurer que leurs buts financiers sont atteints. Il vous sera demandé d'assister le Responsable du département de la Microfinance de votre région afin de permettre aux habitants de votre région de bénéficier du Service Bancaire Rural.

Expérience requise:

- Faire preuve de bonnes qualités relationnelles,
- Faire preuve de capacités d'organisation,
- Preuve de votre expérience professionnelle antérieure en temps que chef d'équipe
- Preuve de votre expérience en Services Communautaires;
- Bonne connaissance de l'environnement professionnel en milieu rural
- Minimum de 4 ans d'expérience dans le Service à la clientèle
- Niveau scolaire Bac (13E) ou Diplôme professionnel dans le domaine est souhaitable.

Caissier:

- Un [1] Responsable de caisse pour l'Agence de Vila, Port Vila;
- Deux [2] Responsable de caisse (emploi à court terme) pour l'Agence de Vila, Port Vila;
- Un [1] Responsable de caisse pour l'Agence de Pangl, Sud Pentecôte;
- Un [1] Responsable de caisse pour l'Agence de Saratamata, Est Ambae.

Le Caissier joue un rôle principal au sein de toutes les Agences de la Banque Nationale du pays. Le Responsable de caisse devra travailler en équipe et tiendra un rôle important de service à la clientèle de la Banque pour toutes les opérations bancaires journalières au sein des communautés avoisinantes.

Il vous sera demandé d'assister le Responsable du département de la Microfinance et le Responsable d'Agence (OIC) de votre région afin de permettre aux habitants de votre région de bénéficier du Service Bancaire Rural.

Capacités requises

- Savoir répondre aux exigences de la clientèle,
- Faire preuve de bonnes qualités relationnelles,
- Savoir communiquer
- Preuve de votre expérience en Services Communautaires;
- Minimum de 3 ans d'expérience dans le Service à la clientèle
- Niveau scolaire Bac (12E) ou Diplôme professionnel dans le domaine est souhaitable.

Les dossiers de candidature et Curriculum vitae devront être déposés à :

Head of Human Resources
National Bank of Vanuatu
P.O. Box 249
Port Vila

Si vous souhaitez accéder à un des ces postes et vivre en zone rurale près d'une de ces Agences, déposez vos demandes de candidatures avant la date limite.

Les dossiers de candidature devront être déposés au Siège social pour les candidats potentiels de l'île de Pentecôte, Vanua Lava, Ambae et Port Vila ou être envoyés par courriel (word ou pdf) à litiana.a@nbv.vu avant le 19 août 2016.